



“ 2GETHER WE CRE8 THE PERFECT DAY ”

Algemene voorwaarden Cre8yourday

Gebruiker:

Onder de gebruiker van deze algemene voorwaarden wordt verstaan Cre8yourday, gevestigd aan de Jansteenstraat 102665 XJ te Bleiswijk ingeschreven in het handelsregister onder KvK nummer 68382669.

Opdrachtgever:

Onder opdrachtgever wordt verstaan diegene die de opdracht heeft verstrekt en de overeenkomst heeft gesloten tot het organiseren van een (deel van een) bruiloft of evenement, of in wiens naam Cre8yourday een bruiloft, verlovingsfeest, jubileum of ander evenement organiseert of een reservering daartoe pleegt.

Totdat een overeenkomst tot stand is gekomen wordt opdrachtgever ook wel aanvrager genoemd.

Overeenkomst:

de overeenkomst tot dienstverlening.

Leverancier:

Onder leverancier wordt verstaan diegene die in uitoefening van zijn/haar bedrijf, producten en/of diensten aanbiedt/levert van een door Cre8yourday te organiseren bruiloft, verlovingsfeest, jubileum of ander evenement.

Artikel 1

–

Algemeen

1.1.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en offertes van Cre8yourday alsmede op overeenkomsten gesloten met opdrachtgever(s) en / of leveranciers, voor zover van deze voorwaarden niet schriftelijk is afgeweken.

1.2.

Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing

.

1.3.

Eventuele afwijkingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.



“ 2GETHER WE CRE8 THE PERFECT DAY ”

1.4.

De opdrachtgever en / of leverancier aanvaardt de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden, door het aangaan van een overeenkomst met Cre8yourday of het deelnemen bij/door of namens opdrachtgever en aan een bruiloft/activiteit van Cre8yourday

1.5.

Het honorarium van Cre8yourday is exclusief onkosten van Cre8yourday en exclusief declaraties van door Cre8yourday ingeschakelde derden.

Artikel 2

–

Totstandkoming en inhoud overeenkomst

2.1.

De eerste uitgebrachte offerte is wederzijds vrijblijvend, aan druk- zetfouten en verschrijvingen alsmede aan verminkte offertes kunnen geen rechten worden ontleend.

2.2.

Offertes hebben, tenzij uit de offerte anders blijkt of anders is overeengekomen, een geldigheidsduur van twee weken, te rekenen vanaf de op de offerte vermelde datum.

2.3.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Cre8yourday niet tot het verrichten van een gedeelte van de offerte tegen de voor dat gedeelte in de offerte opgegeven prijs.

2.4.

De overeenkomst tussen Cre8yourday en de opdrachtgever komt tot stand op het moment dat Cre8yourday een door de opdrachtgever ondertekende offerte per mail of per post ontvangt of op het moment waarop Cre8yourday met instemming van de opdrachtgever een aanvang met de uitvoeringshandelingen heeft.

2.5.

Indien Cre8yourday op verzoek van aanvrager met de uitvoering van een offerte is begonnen, maar tussen partijen geen overeenkomst van opdracht tot stand komt, is aanvrager alle kosten ter voorbereiding verschuldigd. Met deze kosten wordt bijvoorbeeld bedoeld: onderzoekskosten ter verkrijging van meer informatie dan welke staat omschreven in de offerte, kosten ten behoeve van locatiebezoeken, gesprekken op locatie bij aanvrager, etc.

2.6.

Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige



“ 2GETHER WE CRE8 THE PERFECT DAY ”

opdrachten.

Artikel 3

–

Uitvoering van de overeenkomst

3.1.

Cre8yourday zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van een goede organisator uitvoeren.

3.2.

Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Cre8yourday het recht bepaalde werkzaamheden te laten uitvoeren door derden.

3.3.

De kosten voor het inschakelen van derden en de kosten verband houdend met de door die derden in redelijkheid gewenste faciliteiten komen voor rekening van opdrachtgever. Die kosten zijn niet inbegrepen in het tussen partijen overeengekomen bedrag, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is.

3.4.

Andere personen dan bedoeld in artikel 3.2, zoals toeleveranciers, worden ingeschakeld door en voor rekening van opdrachtgever, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.

3.5.

Indien door Cre8yourday of door Cre8yourday ingeschakelde derden in het kader van een overeenkomst werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, dient de opdrachtgever de kosten te dragen verband houdende met de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

3.6.

Opdrachtgever vrijwaart Cre8yourday dan wel door Cre8yourday ingeschakelde derden, voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

3.7.

Cre8yourday is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Cre8yourday is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of niet volledige gegevens.



“ 2GETHER WE CRE8 THE PERFECT DAY ”

Artikel 4

–

Wijzigen van de opdracht

4.1.

Indien tijdens de uitvoering van de opdracht blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.2.

Indien de wijziging van en/of de aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Cre8yourday de opdrachtgever hierover tijdig en tevoren inlichten.

4.3.

In afwijking van artikel 4.2 zal Cre8yourday geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging en/of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Cre8yourday kunnen worden toegerekend.

4.4.

Cre8yourday behoudt zich het recht voor om wettelijke opgelegde prijsstijgingen en onverwachte redelijkerwijs noodzakelijke hogere kosten, die plaatsvinden tussen opdrachtbevestiging en de uitvoering ervan, aan opdrachtgever door te berekenen. Cre8yourday is verplicht deze prijswijzigingen zo spoedig mogelijk aan opdrachtgever mede te delen en toe te lichten.

4.5.

Bovendien mag

Cre8yourday het overeengekomen bedrag op de offerte verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden

blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan Cre8yourday, dat in redelijkheid niet van Cre8yourday mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen bedrag.

Cre8yourday zal opdrachtgever in dat geval van het voornemen tot verhoging van het bedrag in kennis stellen.

Cre8yourday zal daarbij de omvang van en de datum waarop de verhoging zal ingaan, vermelden.



“ 2GETHER WE CRE8 THE PERFECT DAY ”

Artikel 5

–

Betaling

5.1.

Het overeengekomen bedrag wordt afhankelijk van de aard van de opdracht op verschillende wijzen gefactureerd. Bij de volledige organisatie van een bruiloft of ander evenement, zowel in binnen-als in buitenland, wordt het overeengekomen bedrag in drie delen gefactureerd:

50% bij het tot stand komen van de overeenkomst van opdracht,

30% 6 maanden voor de bruiloft

20% 4 weken voor de bruiloft

Bij ceremoniemeesterschap, wordt het overeengekomen bedrag in twee delen gefactureerd:

50% bij het tot stand komen van de overeenkomst van opdracht en de overige

50% 4 weken voor de bruiloft Bij een adviesgesprek, deelarrangement of een save the day arrangement wordt het overeengekomen bedrag volledig gefactureerd (100%) nadat deze heeft plaatsgevonden.

5.2.

Na de dag van de bruiloft ontvangt opdrachtgever eventueel een extra factuur op basis van nacalculatie, voor de nog niet eerder gefactureerde kosten en eventuele creditering dan wel debitering ontstaan door wijzigingen van de overeenkomst van opdracht.

5.3.

Betaling door opdrachtgever moet plaatsvinden binnen 14 dagen factuurdatum, tenzij schriftelijk tussen opdrachtgever en Cre8yourday anders is overeengekomen.

5.4.

De opdrachtgever die niet tijdig betaalt, is van rechtswege in verzuim, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist.

Cre8yourday is gerechtigd aanvullende schadevergoeding te vorderen voor alle ter zake van de overeenkomst reeds gemaakte kosten en heeft de bevoegdheid de wettelijke rente in rekening te brengen, te rekenen vanaf de dag van intreding van het verzuim tot aan de dag van betaling.

5.5.

Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting voor het niet betwiste deel van de factuur niet op.

5.6.



“ 2GETHER WE CRE8 THE PERFECT DAY ”

Cre8yourday heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te later strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de open gevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.

5.7.

In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van Cre8yourday op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

5.8.

Cre8yourday behoudt zich het recht het bedrag ineens op te eisen indien daarvoor gegronde redenen zijn.

5.9.

Voorts is Cre8yourday gerechtigd prijsstijgingen betreffende toeleveranciers door te berekenen aan opdrachtgever indien zich tussen het moment van aanbieding en levering, de tarieven ten aanzien van bijv. lonen en producten zijn gestegen.

Artikel 6

-

Promotiemateriaal

6.1.

Opdrachtgever geeft Cre8yourday toestemming om de naam van opdrachtgever en het promotiemateriaal, zoals foto's en videomateriaal, te gebruiken voor promotie doeleinden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

6.2.

Cre8yourday kan promotiemateriaal gebruiken voor promotie doeleinden zoals referentie op de website, een blog, beursmateriaal of social media.

6.3.

Het promotiemateriaal wordt alleengebruikt ten behoeve van het promotie programma van Cre8yourday

Artikel 7

-

Onderzoek, klachten en reclames

7.1.

Reclames dienen uiterlijk binnen 2 weken, na de datum van de plaatsgevonden bruiloft, schriftelijk en voldoende gemotiveerd bij Cre8yourday te worden ingediend. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat gebruiker in staat is adequaat te reageren.

7.2.



“ 2GETHER WE CRE8 THE PERFECT DAY ”

Het indienen van reclames ontheft de opdrachtgever niet van zijn verplichting de door Cre8yourday ingediende facturen, tijdig te voldoen.

7.3.

Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal gebruiker slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 9 aansprakelijkheid.

Artikel 8

—

Ontbinding, beëindiging en opschorting van de overeenkomst

8.1.

Cre8yourday heeft het recht een overeenkomst te beëindigen, indien de inhoud naar haar oordeel de belangen en/of goede naam van haar onderneming kan schaden.

8.2.

Indien de veiligheid van gasten, personeel en/of gecontracteerde onvoldoende wordt gewaarborgd of bij oneigenlijk gebruik van de ter beschikking gestelde materialen, is Cre8yourday gerechtigd naar eigen inzicht af te wijken van de reeds gesloten overeenkomst, dan wel deze op kosten van de nalatige partij geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

8.3.

Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Cre8yourday op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Cre8yourday de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en overeenkomst.

8.4.

Opdrachtgever wordt door Cre8yourday gewezen op het sluiten van een bruiloftsverzekering af te sluiten.

8.5.

Indien opdrachtgever een overeenkomst geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de door Cre8yourday gemaakte kosten, waaronder de vergoedingen aan derden, als gevolg van deze annulering in zijn geheel door opdrachtgever vergoed worden. De annuleringskosten bedragen 60% van de totale som van de opdracht bij opzegging tot 6 weken voor de bruiloft of het evenement, of 80% van de som van de opdracht bij opzegging 1 tot 6 weken voor de bruiloft of het evenement, of 100% van de som van de opdracht bij opzegging in de laatste week voor de bruiloft of het evenement of op de dag zelf.

8.6.



“ 2GETHER WE CRE8 THE PERFECT DAY ”

Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Cre8yourday, zal gebruiker in overleg met opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan opdrachtgever toerekenbaar zijn.

Artikel 9

–

Aansprakelijkheid

9.1.

Cre8yourday zal haar werkzaamheden naar beste kunnen verrichten en daarbij de zorgvuldigheid in acht nemen die van Cre8yourday kan worden verwacht. Indien een fout wordt gemaakt doordat opdrachtgever aan Cre8yourday onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Cre8yourday voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Indien opdrachtgever aantoonbaar dat zij schade heeft geleden door een fout van Cre8yourday die bij zorgvuldig handelen zou zijn vermeden, is Cre8yourday slechts voor directe schade aansprakelijk tot maximaal een bedrag van €2500.

9.2.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:



de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;



de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Cre8yourday aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Cre8yourday toegerekend kunnen worden;



redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonbaar dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

9.3.

Cre8yourday is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie, kosten voortvloeiende uit veroordeling in proceskosten, rente-en/of vertragingsschade, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking en/of informatie van



“ 2GETHER WE CRE8 THE PERFECT DAY ”

opdrachtgever, en/of schade wegens door Cre8yourday gegeven vrijblijvende inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de schriftelijke overeenkomst vormt.

9.4.

De in lid 1 van dit artikel neergelegde aansprakelijkheidsbeperking wordt mede bedongen ten behoeve van de door Cre8yourday voor de uitvoering van de opdracht ingeschakelde derden.

9.5.

Werknemers, stagiaires en/of derden hebben geen recht om Cre8yourday als ondernemer op welke wijze ook te verbinden.

Opdrachten door hen opgenomen zijn slechts geldig na schriftelijke bevestiging door Samantha de Wolf van Cre8yourday zelf of een werknemer die daartoe schriftelijk gemachtigd is en aan u bevestigd, door Samantha de Wolf van Cre8yourday

. Wij behouden ons het recht voor om opdrachten te weigeren, of goederen te leveren waarvoor Cre8yourday zulke bevestiging niet gegeven heeft.

9.6.

Cre8yourday is niet aansprakelijk voor beschadiging of teniet gaan van bescheiden tijdens vervoer of tijdens verzending per post, ongeacht of het vervoer of de verzending geschiedt door of namens opdrachtgever, Cre8yourday of derden.

9.7.

Cre8yourday is niet aansprakelijk en/of verantwoordelijk voor het geleverde werk van de door haar voorgestelde leveranciers en kan hiervoor ook niet verantwoordelijk gehouden worden.

Artikel 10

–

Vrijwaring

10.1.

Opdrachtgever vrijwaart Cre8yourday voor vordering en van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat opdrachtgever aan Cre8yourday onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met handelen of nalaten die opdrachtgever is toe te rekenen dan wel is veroorzaakt door opzet of grove nalatigheid van Cre8yourday en tenzij enige dwingende (inter)nationale wet of regelgeving een dergelijke bepaling niet toestaat.



“ 2GETHER WE CRE8 THE PERFECT DAY ”

10.2.

Opdrachtgever vrijwaart Cre8yourday voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.

10.3.

Indien opdrachtgever aan Cre8yourday informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert opdrachtgever dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.

Artikel 11

–

Overmacht

11.1.

Onder overmacht wordt verstaan: elke tekortkoming die Cre8yourday niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Ziekte en/of een ongeval vallen tevens onder overmacht.

11.2.

Opdrachtgever wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk door Cre8yourday op de hoogte gesteld van de overmacht, tenzij het adres van de opdrachtgever niet aan Cre8yourday bekend is gemaakt, noch redelijkerwijs bekend kan zijn. In dat geval wordt opdrachtgever zo spoedig mogelijk mondeling van de overmacht op de hoogte gesteld.

11.3.

Voor zoveel Cre8yourday ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 12

–

Geheimhouding

12.1.

Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit



“ 2GETHER WE CRE8 THE PERFECT DAY ”

andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

12.2.

Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 13

–

Intellectuele eigendom

13.1.

Cre8yourday behoudt zich alle rechten van intellectuele eigendom voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt en/of ontwikkelt en/of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, en ten aanzien waarvan hij de auteursrechten of andere rechten van intellectuele eigendom heeft of geldend kan maken.

13.2.

Het is de opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van Cre8yourday, een en ander in de ruimste zin des woord, al dan niet met inschakeling van derden te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. Verveelvoudiging en/of openbaarmaking en/of exploitatie is slechts na verkregen schriftelijke toestemming van Cre8yourday toegestaan.

Artikel 14

-

Leveringstermijnen

14.1.

Indien de opdrachtgever de verhuurde of geleverde producten en/of



“ 2GETHER WE CRE8 THE PERFECT DAY ”

diensten voor of op het afgesproken tijdstip van levering niet in ontvangst neemt, wordt de opdracht alsnog in rekening gebracht volgens de overeenkomst, eventueel vermeerderd met de kosten voor geleden schade en/of extra onkosten geleden door Cre8yourday

14.2.

Het verzoek door de opdrachtgever om de leveringsdata te wijzigen, kan alleen in onderling overleg en na schriftelijke bevestiging van Cre8yourday. Alle kosten voortvloeiend uit deze wijziging komen ten laste van de opdrachtgever.

14.3.

Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden door een toeleverancier de termijn overschreden, dan is in geen geval de weddingplanner, eventplanner of ceremoniemeester aansprakelijk voor de gevolgen van welke aard dan ook.

Artikel 15

–

Geschillen

15.1.

Geschillen tussen Cre8yourday en opdrachtgever worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de plaats van vestiging Cre8yourday

15.2.

Opdrachtgever heeft het recht om binnen een maand nadat Cre8yourday zich jegens hem op lid 1 heeft beroepen, voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

Artikel 16

–

Toepasselijk recht

16.1.

Op elke overeenkomst tussen Cre8yourday en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.